

Regulamin strony internetowej Suppi.pl (DSA) („Regulamin”)

Niniejszy regulamin określa zasady funkcjonowania naszej strony internetowej, w tym w zakresie treści na niej dostępnych oraz sposobu zgłaszania nielegalnych treści.

WPROWADZENIE - NIELEGALNE TREŚCI

Niniejszy regulamin określa zasady dotyczące treści użytkowników zamieszczanych w ramach Strony internetowej, który ma w tym przypadku odpowiednie zastosowanie. Możesz również od razu przejść do formularza kontaktowego przeznaczonego do zgłaszania ewentualnych nielegalnych treści: <https://suppi.pl/kontakt>

DEFINICJE

Strona internetowa

Serwis Suppi.pl, dostępny pod adresem

<https://suppi.pl/>, prowadzony przez Usługodawcę, kierowany do Przedsiębiorców

Usługodawca

Crowd8 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie ul. Żwirki i Wigury 16, 02-092 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000548195, NIP 5242777491, REGON 36100935200000

Kiedy w Regulaminie użyte są takie zwroty jak "my", "nasz", "nami", itp. należy przez to rozumieć Usługodawcę.

Usługobiorca

każdy podmiot korzystający ze Strony internetowej, w tym z usług na niej dostępnych.

Przedsiębiorca

Podmiot niebędący konsumentem

PUNKTY KONTAKTOWE

W celu kontaktowania się z nami możesz skorzystać z następujących form komunikacji elektronicznej:

- poczta elektroniczna: kontakt@suppi.pl
- formularz kontaktowy dostępny pod adresem: <https://suppi.pl/kontakt>

Punkt kontaktowy dla organów państw członkowskich, Komisji i Rady Usług Cyfrowych: kontakt@suppi.pl

JĘZYK KOMUNIKACJI

Możesz skontaktować się z nami w następujących językach:

- polski,
- angielski.

WARUNKI TECHNICZNE

Dla prawidłowego korzystania ze Strony internetowej konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:

- urządzenie z dostępem do Internetu,
 - przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript i pliki cookies,
 - aktywne konto e-mail - jeśli korzystasz z funkcji wymagających podania adresu e-mail.
- Ewentualne dodatkowe wymogi techniczne są wskazywane Użytkownikowi zgodnie z wymogami przepisów prawa.

USŁUGI NA STRONIE INTERNETOWEJ

Na naszej Stronie internetowej świadczymy usługi cyfrowe, wskazane niżej w Regulaminie ("Usługi" lub "Usługa").

W ramach Strony internetowej wyróżniamy Usługi:

a) Podstawowe:

- możliwość przeglądania naszej Strony internetowej;
- formularz kontaktowy pozwalający na wysłanie do nas wiadomości
- możliwość przekazywania wsparcia Autorom lub dobrowolnych wpłat Usługodawcy.

oraz

b) Rozszerzone:

- możliwość założenia Konta Autora;
- możliwość skorzystania z usług płatniczych świadczonych przez Usługodawcę - możliwość odbierania wsparcia od Supporterów lub Mecenasów.

USŁUGI PODSTAWOWE

Korzystanie z Usług podstawowych na Stronie internetowej jest bezpłatne, całkowicie dobrowolne i zależne od Twojej woli. W celu skorzystania z Usługi podstawowej należy skorzystać z odpowiednich funkcji Strony internetowej.

Rozpoczynamy świadczenie Usługi podstawowej w momencie rozpoczęcia korzystania przez Ciebie z tej Usługi.

Możesz bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów w każdym czasie zrezygnować ze świadczenia Usługi podstawowej, poprzez zakończenie korzystania z tej Usługi.

ROZPATRYWANIE REKLAMACJI

Prosimy o składanie ewentualnych reklamacji dotyczących Strony internetowej i Usług za pośrednictwem Punktu Kontaktowego, którego dane wskazane są na początku Regulaminu.

Rozpatrujemy reklamacje w ciągu 30 dni od ich otrzymania.
Szczegółowe procedury reklamacyjne w odniesieniu do Usług rozszerzonych określone zostały odrębnie, w ramach zasad dotyczących danej Usługi.

PRYWATNOŚĆ I DANE OSOBOWE

Zasady przetwarzania danych osobowych i wykorzystywania plików cookies wskazane są w polityce prywatności dostępnej pod adresem:

https://suppi.pl/polityka_prywatnosci

POZOSTAŁE POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE USŁUG

Każdorazowe skorzystanie przez Ciebie z Usługi uregulowanej w niniejszym dokumencie stanowi odrębną umowę, a jej aktualna treść - w postaci niniejszego Regulaminu - jest dostępna na Stronie internetowej.

Zakazane jest dostarczanie przez Ciebie w ramach Usług treści o charakterze bezprawnym. Umowa zawierana jest w języku polskim, na czas i w celu świadczenia Usługi.

ZAŁĄCZNIK DO REGULAMINU - ZASADY DOTYCZĄCE TREŚCI UŻYTKOWNIKÓW ZAMIESZCZANYCH W RAMACH STRONY INTERNETOWEJ

TREŚCI WPROWADZANE PRZEZ UŻYTKOWNIKÓW

Umożliwiamy Ci wprowadzenie za pośrednictwem naszej Strony internetowej treści przeznaczonych do wyświetlenia na Twoim profilu autora.

OGRANICZENIA DOTYCZĄCE TREŚCI WPROWADZANYCH PRZEZ UŻYTKOWNIKÓW

Pamiętaj, że korzystając z naszej Strony internetowej nie możesz wprowadzać nielegalnych treści (w szczególności treści takich jak nawoływanie do nienawiści, treści o charakterze terrorystycznym i niezgodne z prawem treści dyskryminujące), albo treści, które stają się nielegalne na mocy obowiązujących przepisów ze względu na fakt, iż odnoszą się one do nielegalnych działań. Przykładowo, za nielegalne treści uznawane są działania takie jak:

- udostępnianie obrazów przedstawiających niegodziwe traktowanie dzieci w celach seksualnych,
- bezprawne udostępnianie prywatnych obrazów bez zgody,
- cyberstalking,
- nieuprawnione wykorzystanie materiałów chronionych prawem autorskim,
- nielegalne oferowanie usług zakwaterowania,
- nielegalna sprzedaż żywych zwierząt.

Nie powinieneś też wprowadzać treści naruszających zasady współżycia społecznego lub niezgodnych z warunkami korzystania z naszych Usług, w tym postanowień, zasad, warunków i regulaminów związanych z naszą Stroną internetową – w zakresie, w jakim dotyczą wprowadzania przez Ciebie treści w ramach Strony internetowej.

W szczególności w ramach korzystania z naszej strony zabronione jest wprowadzanie treści mogących stanowić:

- Upokarzające, obrażające lub poniżające materiały: wszelkie treści mogące być uznane za obraźliwe lub poniżające, a także mogące naruszać czyjekolwiek dobre imię.
- Treści pornograficzne: materiały o charakterze pornograficznym.
- Nieprawdziwe informacje i dezinformacja: rozpowszechnianie fałszywych informacji lub treści wprowadzających użytkowników w błąd, w szczególności co do stanu wiedzy medycznej lub naukowej.
- Propaganda i ideologie totalitarne: materiały promujące ideologie lub działania uznane w Polsce za nielegalne lub godzące w wartości demokratycznego państwa prawa.
- Spam i niezamówione informacje reklamowe: wysyłanie lub publikowanie niezamówionych materiałów reklamowych lub marketingowych.
- Naruszenie praw własności intelektualnej: publikowanie treści bez odpowiednich praw lub licencji, naruszających prawa autorskie lub prawa własności przemysłowej.
- Podszywanie się pod innych użytkowników: udawanie kogoś innego lub publikowanie treści w imieniu innej osoby bez jej zgody.

- Treści niezwiązane z działalnością Strony internetowej: publikowanie materiałów, które nie są związane z tematyką lub celem działania Strony internetowej.
- Treści powszechnie uznane za nieprzyzwoite: w tym wulgaryzmy.

ZGŁASZANIE NIELEGALNYCH TREŚCI

Jeśli chcesz zgłosić nam nielegalne treści, skontaktuj się z nami za pośrednictwem formularza kontaktowego: <https://suppi.pl/kontakt>

Prosimy, abyś w zgłoszeniu zawarł/a:

- Wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których zarzucasz, że odpowiednie informacje stanowią nielegalne treści.
- Jasne wskazanie dokładnej elektronicznej lokalizacji informacji, takiej jak dokładny adres URL lub dokładne adresy URL, oraz, w stosownych przypadkach, dodatkowe informacje umożliwiające identyfikację nielegalnych treści, stosownie do rodzaju treści i konkretnego rodzaju usługi hostingu.
- Twoje imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail - z wyjątkiem zgłoszenia dotyczącego informacji uznawanych za związane z jednym z przestępstw, o których mowa w art. 3–7 dyrektywy 2011/93/UE (tj. przestępstw seksualnych wobec dzieci i pornografii dziecięcej).
- Oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze przekonanie, że informacje i zarzuty w zgłoszeniu są prawidłowe i kompletne.

Wystarczy, że umieścisz te informacje w Twojej wiadomości. Możesz skorzystać ze wzoru zgłoszenia, który zamieszczamy poniżej.

Zbieramy te informacje ze względu na art. 16 ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych), tzw. DSA.

W przypadku wysłania zgłoszenia w formie wiadomości e-mail lub podania w nim Twoich elektronicznych danych kontaktowych – potwierdzimy Ci otrzymanie zgłoszenia. Poinformujemy Cię również o działaniach, jakie podjęliśmy wobec zgłoszonych przez Ciebie nielegalnych treści oraz o możliwościach odwołania się od naszej decyzji.

WZÓR ZGŁOSZENIA INFORMACJI NIELEGALNYCH

W celu usprawnienia procesu zgłaszania nielegalnych treści zachęcamy do przesyłania informacji za pośrednictwem ww. formularza online lub zgodnie z poniższym wzorem. Skorzystanie z wzoru NIE JEST obowiązkowe.

Imię i nazwisko zgłaszającego:

Adres e-mail zgłaszającego:

(Pola na dane zgłaszającego nie odnoszą się do zgłoszeń dotyczących informacji uznawanych za związane z jednym z przestępstw, o których mowa w art. 3–7 dyrektywy 2011/93/UE, tj. przestępstw seksualnych wobec dzieci i pornografii dziecięcej)

Adres/y URL, pod którym/i znajdują się zgłaszane przeze mnie treści:

.....
Ewentualne dodatkowe informacje, które pozwolą na zidentyfikowanie zgłaszanej treści:

.....
Uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których zarzucam, że zgłaszane informacje stanowią nielegalne treści:

.....
.....
.....
.....

Oświadczam, że w dobrej wierze powziąłem/powzięłam przekonanie, że informacje i zarzuty w moim zgłoszeniu są prawidłowe i kompletne.

MODEROWANIE TREŚCI

Treści wprowadzane przez użytkowników są przez nas moderowane w odpowiedzi na zgłoszenia użytkowników.

Reagujemy na wszelkie zgłoszenia dotyczące możliwego naruszenia prawa lub zasad współżycia społecznego, postanowień, zasad, warunków i regulaminów związanych z naszą Stroną internetową. Bezwzględnie podejmujemy odpowiednie działania w celu usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do nielegalnych treści – gdy tylko uzyskamy taką wiedzę lub wiadomość.

Możemy też z własnej inicjatywy moderować treści wprowadzane przez użytkowników.

Pamiętaj, że nie jesteśmy zobligowani do samodzielnego wyszukiwania nielegalnych treści. Moderowanie treści ma miejsce w oparciu o przepisy prawa, w szczególności przepisy aktu o usługach cyfrowych (DSA).

UZASADNIENIE DZIAŁAŃ, KTÓRE PODEJMUJEMY WOBEC TREŚCI OD UŻYTKOWNIKÓW

W przypadku podjęcia działań wobec treści nielegalnych lub niezgodnych z opisanymi w tym dokumencie zasadami, informujemy wszystkich zainteresowanych odbiorców – o ile znamy ich odpowiednie elektroniczne dane kontaktowe – o nałożonych na treści lub odpowiedzialnego za nie użytkownika ograniczeniach, o ile ze względu na charakter usługi lub inne postanowienia wiążących nas umów mają zastosowanie, w postaci:

- Ograniczenia w zakresie widoczności określonych informacji, w tym usuwanie treści, uniemożliwianie dostępu do treści lub depozycjonowanie treści.
- Zawieszenie lub zakończenie świadczenia usługi w całości lub w części.
- Zawieszenie lub zamknięcie konta odbiorcy usługi.

Każde podjęte przez nas działanie zostanie uzasadnione.

Możemy odstąpić od takiej informacji, jeżeli treści są wprowadzającymi w błąd treściami handlowymi o dużej objętości.

REKLAMACJE I SKARGI

Prosimy o składanie ewentualnych reklamacji i skarg dotyczących treści wprowadzonych przez Użytkowników lub usługi umożliwiającej ich wprowadzenie na adres pocztowy lub elektroniczny wskazany w Regulaminie.

Ustosunkujemy się do reklamacji w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.